

Plantronics SupraPlus® Wireless

Libertà wireless totale e comfort prolungato



Cuffie e auricolari wireless migliorano la soddisfazione dei clienti, i processi di formazione e la produttività consentendo a supervisori e operatori di muoversi liberamente senza rinunciare alla connettività, con una conseguente ottimizzazione delle prestazioni. Questa è la promessa del modello SupraPlus wireless, la prima cuffia wireless appositamente ideata per i contact centre.



Caratteristiche principali:

- Qualità audio eccellente:** grazie all'insuperabile microfono a cancellazione di rumore
- Libertà di movimento:** è possibile allontanarsi dalla propria scrivania fino a una distanza di 100 metri senza perdere una chiamata
- Diverse modalità di utilizzo:** disponibile in versione mono e biauricolare
- Multioperatività semplificata:** è possibile scrivere o prendere appunti, accedere a documenti e perfino rilassarsi e gustare una tazza di caffè durante una conversazione di lavoro
- Un solo sistema, molti utenti:** grazie a QuickPair™, i lavoratori con postazioni flessibili o i turnisti possono disporre di una cuffia personale da utilizzare su qualsiasi postazione



DECT



Accessori

Consigliati:

- AP-1 • AP-2 • AEI • HL10 • Per ricevere/terminare le chiamate lontano dalla scrivania (funzione disponibile se supportata dal telefono)

Opzionale:

- OLI (On Line Indicator – indica se la linea è impegnata)



Specifiche del prodotto

	SupraPlus Wireless
Stile	Modello ad archetto
Peso	66g
Raggio d'azione (fino a)	100m (50m in ufficio tipico)
Autonomia di conversazione (fino a)	9ore
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore
Altro caratteristiche	Controllo del volume, esclusione microfono
Tecnologia	QuickPair, DECT

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Monoauricolare a cancellazione di rumore	39986-02	5033588026563
Monoauricolare a cancellazione di rumore con dispositivo di risposta automatico HL10	39987-02	5033588026587
Biauricolare a cancellazione di rumore	39261-02	5033588019367
Biauricolare a cancellazione di rumore con dispositivo di risposta automatico HL10	39263-02	5033588019404

© 2008. Plantronics, Inc. Tutti i diritti riservati.

Soluzione adatta per:

Supervisori di contact centre che sono costretti a spostarsi continuamente all'interno del contact centre restando sempre connessi

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics SupraPlus® Wideband USB

per Microsoft Office Communicator



Con SupraPlus Wideband USB per Office Communicator, è possibile avere conversazioni più chiare grazie all'audio a banda larga e godere di una maggiore riservatezza quando si ascoltano messaggi in segreteria o si partecipa a una teleconferenza.

Inoltre, la possibilità di combinare una telefonata con un'applicazione UC (Unified Communications), ad esempio servizi di messaggistica istantanea o e-mail, consente di trovare un modo migliore e più comodo per lavorare.

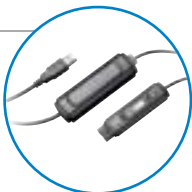
Caratteristiche principali:

- **Audio a banda larga** – conversazioni più chiare e comprensibili per comunicare in maniera più efficace
- **Controllo chiamate** – l'integrazione con Microsoft Office Communicator consente di rispondere e terminare le chiamate semplicemente premendo un pulsante
- **Affidabilità** – gli uffici e i professionisti dei contact centre considerano SupraPlus la migliore cuffia per affidabilità e durata nel tempo
- **Ottimizzata** – per Microsoft Office Communicator 2007



Pulsante di

- L'integrazione di queste cuffie con Microsoft Office Communicator consente di rispondere o terminare le chiamate mediante un pulsante facile da individuare sui controlli in linea. Questa funzionalità le rende più pratiche ed è particolarmente utile se il salvaschermo del PC si blocca, poiché consente di rispondere o terminare una chiamata premendo semplicemente un pulsante ed evitare di inserire una password per sbloccare il PC.



Specifiche del prodotto

	SupraPlus Wideband USB
Stile	Modello ad archetto
Peso	49g
Tecnologia	Cancellazione di rumore, funzione QuickCall, USB
Altre caratteristiche	Controllo del volume, controllo chiamate ed esclusione del microfono

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio
SupraPlus Wideband USB per Microsoft Office Communicator	78331-02

Soluzione adatta per:

Audio a banda larga e pratico controllo chiamate per Microsoft Office Communicator

compatibile con



PC

ideale per



UFFICIO/
HOME OFFICE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics Encore®

Modello di punta della gamma professionale



La serie di cuffie Encore stabilisce lo standard di settore in termini di qualità audio e affidabilità, offrendo la soluzione numero uno per i contact centre. L'esclusiva funzione SES™ (Sound Enhancement System) del modello Encore consente agli utenti di modificare il tono della voce del chiamante, semplicemente spostando un interruttore. Modificare il tono del telefono da normale a ricco e profondo è semplice e veloce.



Caratteristiche principali:

- **Personalizzazione dell'audio:** l'esclusiva tecnologia SES di Plantronics permette di modificare il tono della voce del chiamante
- **Eliminazione del rumore:** il microfono a cancellazione di rumore più efficiente del settore
- **Comfort insuperabile:** gli auricolari rotanti e girevoli, uniti all'eccezionale qualità audio, fanno di questo modello il più confortevole di tutta la gamma di cuffie e auricolari
- **Biauricolare a cavo singolo:** praticità e comodità ottimali



CANCELLAZIONE
DI RUMORE



DISCONNESSIONE
RAPIDA



COMFORT



PESO 49 g - 74 g

Massime prestazioni con:

- Processore audio VistaPlus
- Processore audio Vista
- Processore audio DA55 USB

Accessori opzionali:

- Cavo ad Y per la formazione del personale



Specifiche del prodotto

	Encore
Stile	Modello ad archetto
Peso	49g (monoauricolare), 74g (biauricolare)
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore o tubo vocale
Altro caratteristiche	Disconnessione rapida
Tecnologia	SES, Protezione da choc acustici

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Monoauricolare con tubo vocale	33645-41	503358801315
Monoauricolare a cancellazione di rumore	33646-41	503358801317
Biauricolare con tubo vocale	33699-41	503358801318
Biauricolare a cancellazione di rumore	33705-41	503358801322

Soluzione adatta per:

Contact centre che desiderano il meglio in qualità audio, affidabilità e comfort

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics SupraPlus® SL

Tutte le funzioni della linea SupraPlus con un tocco di eleganza color argento



Le cuffie SupraPlus Silver portano colore nella vostra vita. Che vogliate dare un tocco hi-tech a un intero contact centre o semplicemente premiare un collaboratore particolarmente meritevole con una cuffia speciale, la linea SupraPlus Silver è ciò che fa per voi. Vi offre tutti i vantaggi che hanno reso noto il modello SupraPlus: straordinaria qualità audio, eccellente comfort ed estrema affidabilità. Cosa aspettate? Lasciate entrare un po' di colore nella vostra vita!



Caratteristiche principali:

- **Eleganti profili in argento e cuscinetti auricolari in morbida similpelle:** il modello ideale per premiare i supervisori o gli operatori più meritevoli
- **Biauricolare a cavo singolo:** praticità e comodità ottimali
- **Ampia scelta di modelli:** da scegliere in base alle esigenze personali; monoauricolare o biauricolare, con tubo vocale o microfono a cancellazione di rumore
- **Stile e struttura robusti:** per un'affidabilità eccezionale



Massime prestazioni con:

- Processore audio VistaPlus
- Processore audio Vista
- Processore audio DA55 USB

Accessori opzionali:

- Cavo ad Y per la formazione del personale



Specifiche del prodotto

	SupraPlus
Stile	Modello ad archetto
Peso	49g (monoauricolare), 74g (biauricolare)
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore o tubo vocale
Altro caratteristiche	Disconnessione rapida, Quick Call
Tecnologia	Protezione da choc acustici

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Monoauricolare con tubo vocale	36828-02	5033588016472
Monoauricolare a cancellazione di rumore	36832-02	5033588016489
Biauricolare con tubo vocale	36830-02	5033588016496
Biauricolare a cancellazione di rumore	36834-02	5033588016502

Soluzione adatta per:

Contact centre che desiderano premiare i supervisori o gli operatori più meritevoli con una cuffia affidabile ed elegante

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics SupraPlus® Digital

Il complemento ideale di VistaPlus per la massima qualità audio



La cuffia SupraPlus Digital è ideale per coloro che utilizzano già VistaPlus ma desiderano il meglio in termini di protezione acustica e qualità audio. Dotata di memoria integrata, è in grado di comunicare con il processore audio VistaPlus. Quest'ultimo modifica il proprio funzionamento per garantire sempre la qualità audio e la nitidezza ideali, mantenendo i livelli di esposizione al rumore entro i limiti consentiti dalla legge.



Caratteristiche principali:

- **Digital Signal Processing (DSP):** la configurazione della risposta in frequenza selettiva ottimizza la comprensione della comunicazione (se utilizzata con VistaPlus)
- **Memoria integrata:** consente la perfetta sinergia con VistaPlus per una qualità audio ottimale
- **Ampia gamma di modelli:** per soddisfare ogni esigenza
- **Stile e struttura robusti:** per affidabilità e praticità eccezionali



Massime prestazioni con:

- Processore audio VistaPlus



Specifiche del prodotto

	SupraPlus
Stile	Modello ad archetto
Peso	49g (monoauricolare), 74g (biauricolare)
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore o tubo vocale
Altro caratteristiche	Disconnessione rapida, Quick Call
Tecnologia	Protezione da choc acustici, memoria integrata

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Monoauricolare con tubo vocale	39403-01	5033588020509
Monoauricolare a cancellazione di rumore	39405-01	5033588020523
Biauricolare con tubo vocale	39404-01	5033588020516
Biauricolare a cancellazione di rumore	39406-01	5033588020530

Soluzione adatta per:

Contact centre che desiderano una maggiore produttività attraverso l'ottimizzazione della comprensione vocale e il potenziamento della protezione acustica

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics SupraPlus®

La combinazione ideale di prestazioni, affidabilità e comfort



I contact centre necessitano di qualità audio eccezionale, comfort prolungato e affidabilità. La cuffia SupraPlus offre tutto questo e molto altro ancora, non a caso è la gamma di cuffie più conosciuta al mondo. Il design monoauricolare è caratterizzato da un esclusivo cuscinetto a T, mentre quello biauricolare si avvale di un cavo singolo che assicura maggior comfort e praticità.



Caratteristiche principali:

- Ampia scelta di modelli:** da scegliere in base alle esigenze personali; monoauricolare o biauricolare, con tubo vocale o microfono a cancellazione di rumore
- Biauricolare a cavo singolo:** praticità e comodità ottimali
- Funzione QuickCall:** consente di rispondere alle chiamate in modo facile e veloce
- Stile e struttura robusti:** per un'affidabilità eccezionale



CANCELLAZIONE
DI RUMORE



DISCONNESSIONE
RAPIDA



COMFORT



PESO 49-74 g

Massime prestazioni con:

- Processore audio VistaPlus
- Processore audio Vista
- Processore audio DA55 USB

Accessori opzionali:

- Cavo ad Y per la formazione del personale



Specifiche del prodotto

	SupraPlus
Stile	Modello ad archetto
Peso	49g (monoauricolare), 74g (biauricolare)
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore o tubo vocale
Altro caratteristiche	Disconnessione rapida, Quick Call
Tecnologia	Protezione da choc acustici

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Monoauricolare con tubo vocale	36828-01	5033588015284
Monoauricolare a cancellazione di rumore	36832-01	5033588015321
Biauricolare con tubo vocale	36830-01	5033588015307
Biauricolare a cancellazione di rumore	36834-01	5033588015345

Soluzione adatta per:

I contact centre che desiderano una combinazione di prestazioni, affidabilità e comfort

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics SupraPlus® per ipoudenti

Tutte le funzioni del modello SupraPlus con l'aggiunta della compatibilità per apparecchi acustici



Questa serie SupraPlus per ipoudenti offre tutti i vantaggi del modello standard, uniti a comfort, affidabilità e robustezza, ma con in più la compatibilità per apparecchi acustici in posizione "T". I livelli di volume e la protezione dagli shock acustici sono gli stessi del modello SupraPlus standard. La serie SupraPlus per ipoudenti è stata progettata nel rispetto degli standard europei in materia di telefonia e apparecchi acustici.



Caratteristiche principali:

- **Compatibilità con apparecchi acustici:** in posizione T
- **Conforme alla normativa ETS 300 381:** associazione induttiva di cuffie o auricolari telefonici con apparecchi acustici
- **Design monoauricolare o biauricolare:** da scegliere in base alle proprie preferenze
- **Biauricolare a cavo singolo:** praticità e comodità ottimali



Massime prestazioni con:

- Processore audio VistaPlus
- Processore audio DA55 USB

Accessori opzionali:

- Cavo ad Y per la formazione del personale
- Amplificatore in-line per la ricezione



Specifiche del prodotto

	SupraPlus
Stile	Modello ad archetto
Peso	49g (monoauricolare), 74g (biauricolare)
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore o tubo vocale
Altro caratteristiche	Disconnessione rapida, Quick Call
Tecnologia	Protezione da choc acustici, Compatibilità per apparecchi acustici

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Monoauricolare con tubo vocale	39168-01	5033588020561
Biauricolare con tubo vocale	39169-01	5033588020578

Soluzione adatta per:

Operatori che necessitano di una cuffia totalmente compatibile con il proprio apparecchio acustico

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics DuoSet®

Cuffia/auricolare convertibile ed economica



Il modello DuoSet è una cuffia/auricolare flessibile, per uso professionale di livello base, ideale per un uso intensivo non superiore a quattro ore, o di più in caso di chiamate intermittenti. Scegliere tra la stabilità della versione con archetto sopra la testa e la comodità della versione con archetto sopra l'orecchio dipende dalle esigenze personali.



Caratteristiche principali:

- **Convertibile:** comunicazioni a mani libere in due versioni, con archetto sopra la testa o sopra l'orecchio
- **Microfono a cancellazione di rumore o tubo vocale rimovibile:** da scegliere in base alle proprie esigenze lavorative
- **Offerta convenienza:** disponibile per la vendita all'ingrosso solo nella versione con archetto sopra la testa



Massime prestazioni con:

- Processore audio DA55 USB
- Processore audio M12
- Processore audio MX10

Accessori opzionali:

- Cavo per la formazione del personale
- Esclusione del microfono Quick disconnect



Specifiche del prodotto

	DuoSet
Stile	Convertibile
Peso	41g
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore o tubo vocale
Altro caratteristiche	Disconnessione rapida
Tecnologia	Protezione da choc acustici

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Convertibile con tubo vocale	34623-21	503358802698
Convertibile con cancellazione di rumore	34625-21	503358801184
Vendibile all'ingrosso solo nella versione con archetto sopra la testa	39971-12	5033588026983

Soluzione adatta per:

Contact centre attenti ai costi che desiderano una soluzione flessibile

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics DuoPro™

Cuffia/auricolare versatile per uso professionale



Il modello DuoPro offre una versatilità insuperabile. È configurabile per le esigenze e le preferenze di ogni utente. Il design modulare consente diverse modalità di utilizzo che è possibile alternare se necessario. DuoPro è dotata di doppio archetto a T per maggiore stabilità e comfort e di asta portamicrofono antitorsione, per il perfetto posizionamento del microfono.

Caratteristiche principali:

- Diverse modalità di utilizzo:** disponibile nelle versioni sopra l'orecchio, ad archetto o con archetto di sostegno dietro la nuca opzionale
- Comfort e stabilità:** grazie all'innovativo design a doppio cuscinetto a T dell'archetto, il cuscinetto dell'altoparlante non esercita pressione sull'orecchio pur rimanendo perfettamente stabile
- Microfono a cancellazione di rumore o tubo vocale rimovibile:** da scegliere in base alle proprie esigenze lavorative



Massime prestazioni con:

- Processore audio DA55 USB
- Processore audio M12
- Processore audio MX10

Accessori opzionali:

- Cavo per la formazione del personale
- Ad archetto di sostegno dietro la nuca



Specifiche del prodotto

	DuoPro
Stile	Convertibile
Peso	38g (modello ad archetto), 19g (modello ad auricolare), 32g (dietro la testa)
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore o tubo vocale
Altro caratteristiche	Disconnessione rapida
Tecnologia	Protezione da choc acustici

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Convertibile con tubo vocale	36363-01	5033588010074
Convertibile con cancellazione di rumore	36366-01	5033588010104

Soluzione adatta per:

Contact centre che desiderano una combinazione di versatilità e comfort

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Plantronics TriStar®

Auricolare ultra leggero con archetto sopra l'orecchio



L'auricolare TriStar® offre la migliore qualità acustica e un design esclusivo in grado di combinare caratteristiche di leggerezza, dimensioni ridotte e massimo comfort. La possibilità di scegliere tra quattro misure di auricolari rende il modello TriStar adattabile a ciascun utente.

La pratica funzione Quick Disconnect™ consente di mettere in attesa il chiamante in modo che gli operatori possano allontanarsi dalla propria postazione senza togliersi l'auricolare.



Caratteristiche principali:

- **Possibilità di personalizzazione per il massimo comfort:** auricolari disponibili in quattro misure adattabili a qualsiasi utente
- **Microfono a cancellazione di rumore o tubo vocale rimovibile:** da scegliere in base alle proprie esigenze lavorative
- **Funzione Quick Disconnect:** consente di mettere le chiamate in attesa e di spostarsi dalla scrivania senza togliere l'auricolare



Massime prestazioni con:

- Processore audio DA55 USB
- Processore audio M12
- Processore audio MX10

Accessori opzionali:

- Cavo ad Y per la formazione del personale



Specifiche del prodotto

	TriStar
Stile	Over-the-ear
Peso	12g
Tipo di microfono	Cancellazione di rumore o tubo vocale
Altro caratteristiche	Disconnessione rapida
Tecnologia	Protezione da choc acustici

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
TriStar con tubo vocale	33647-01	5033588003380
TriStar con cancellazione di rumore	33693-01	5033588003434

Soluzione adatta per:

Auricolare ultra leggero e stabile con archetto sopra l'orecchio

Auricolari disponibili in quattro misure: per un comfort personalizzabile

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Processore audio digitale Plantronics VistaPlus™

Protezione acustica di livello superiore



Il processore audio VistaPlus DM15 utilizza l'elaborazione digitale del segnale (DSP) per offrire protezione acustica e qualità audio insuperabili. La tecnologia digitale SoundGuard™ riduce i suoni forti e improvvisi e verifica l'esposizione quotidiana ai rumori per garantire massimo comfort e sicurezza, consentendo alle aziende di conformarsi alla recente legislazione UE relativa al rumore nel luogo di lavoro.

Caratteristiche principali:

- **Protezione contro i rumori improvvisi:** elimina i rumori improvvisi e indesiderati come i toni fax o DTMF e i rumori di ritorno
- **Mantenimento dell'esposizione al rumore:** a un livello inferiore ai limiti consentiti per legge (85 o 80 dB)
- **Mantenimento del volume:** al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso
- **Digital Signal Processing (DSP):** la configurazione della risposta in frequenza selettiva ottimizza la comprensione della comunicazione riducendo il rumore sulla linea telefonica



Massime prestazioni con:

- Cuffia SupraPlus digital

Accessori opzionali:

- Collegamento per telefoni Mitel



Specifiche del prodotto

	Processore audio VistaPlus
Tecnologia	SoundGuard Digital, Call Clarity Digital, DSP (Digital Signal Processing)
Altro caratteristiche	Controllo del volume, esclusione microfono, selettore cuffia/cornetta, controllo del tono

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
VistaPlus	39380-02	5033588017974

Soluzione adatta per:

Contact centre che desiderano garantire la massima protezione da incidenti acustici ai propri operatori

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Processore audio Plantronics Vista™

Ottimizzazione della comprensione vocale attraverso prestazioni audio superiori



I processori audio Plantronics Vista offrono prestazioni audio superiori rispetto alle cuffie a collegamento diretto, poiché sono in grado di mantenere il volume selezionato dall'utente e ridurre il livello del rumore. A tutti questi vantaggi si unisce la straordinaria qualità audio che consente agli operatori di udire più chiaramente i clienti ed essere uditi a loro volta. Il modello MX10 può essere collegato contemporaneamente sia al telefono sia al PC dotato di applicazioni UC (Unified Communication).



Caratteristiche principali:

- **Mantenimento del volume:** al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso
- **Riduzione del rumore in uscita:** ottimizza le prestazioni delle cuffie PLT per ridurre il rumore di fondo in uscita
- **Riduzione del rumore in entrata:** riduce il rumore in entrata per facilitare l'ascolto agli operatori
- **Collegamento simultaneo a due canali audio:** possibilità di alternare o unire l'audio in ingresso dal proprio telefono e dall'applicazione UC sul computer (solo MX10)



Massime prestazioni con:

- Cuffia Encore
- Cuffia SupraPlus digital
- Cavo per la formazione del personale
- Adattatore CA (Regno Unito)
- Adattatore CA (Europa)



Accessori opzionali:

Specifiche del prodotto

	Processore audio Vista
Tecnologia	SoundGuard Plus, Call Clarity
Altro caratteristiche	Controllo del volume, esclusione microfono, selettore cuffia/cornetta, Connettività per PC (solo MX10)

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Adattatore M12/A	33413-11	5033588003168
M12E/A	32596-11	5033588002840
MX10/A	37247-02	5033588013389

Soluzione adatta per:

Contact centre che desiderano per i propri operatori una migliore qualità audio e una comprensione vocale ottimizzata

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Pacchetto digitale Plantronics

Comprensione vocale ottimizzata e protezione acustica di livello superiore



La combinazione di VistaPlus e SupraPlus Digital offre il meglio di entrambi i prodotti per i contact centre. Il VistaPlus si adatta alle caratteristiche di ogni cuffia SupraPlus Digital, garantendo una migliore comprensione vocale per gli operatori, che sono così in grado di comprendere meglio i clienti e svolgere il proprio lavoro con maggiore efficienza. L'unione delle caratteristiche dei due prodotti potenzia anche la protezione acustica a vantaggio degli operatori, facendo del Pacchetto digitale Plantronics una scelta ideale per i contact centre che desiderano qualità audio e protezione acustica senza compromessi.



Caratteristiche principali:

- **Digital Signal Processing (DSP):** la configurazione della risposta in frequenza selettiva ottimizza la comprensione della comunicazione
- **Protezione contro i rumori improvvisi:** elimina i rumori improvvisi e indesiderati come i toni fax o DTMF e i rumori di ritorno
- **Mantenimento dell'esposizione al rumore:** a un livello inferiore ai limiti consentiti per legge (85 o 80 dB)
- **Mantenimento del volume:** al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso



Accessori opzionali:

- Collegamento per telefoni Mitel

Specifiche del prodotto

	Processore audio VistaPlus
Tecnologia	SoundGuard Digital, Call Clarity Digital, DSP (Digital Signal Processing)
Altro caratteristiche	Controllo del volume, esclusione microfono, selettore cuffia/cornetta, controllo del tono

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
Pacchetto con DM15 e cuffia monoauricolare a cancellazione di rumore, Europa	39995-02	5033588026716
Pacchetto con DM15 e cuffia binauricolare a cancellazione di rumore, Europa	39996-02	5033588026730

Soluzione adatta per:

Contact centre che desiderano una maggiore produttività attraverso l'ottimizzazione della comprensione vocale e il potenziamento della protezione acustica

compatibile con



TELEFONO FISSO

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934

Processore audio Plantronics DA55 USB

Comprensione vocale e prestazioni audio di migliore qualità per i softphone IP



I processori audio Plantronics DA55 USB assicurano prestazioni audio superiori per i softphone IP, poiché sono in grado di mantenere il volume selezionato dall'utente, ridurre il livello del rumore ed eliminare l'eco. A tutti questi vantaggi si unisce la straordinaria qualità audio che consente agli operatori di udire più chiaramente i clienti ed essere uditi a loro volta. Per facilitare il passaggio ai softphone IP, il processore audio DA55 supporta entrambi i modelli di cuffie Plantronics H e P, garantendo la protezione degli investimenti per l'acquisto delle cuffie di alta qualità Plantronics.

Caratteristiche principali:

- **Mantenimento del volume:** al livello scelto dall'utente, indipendentemente dal volume della chiamata in ingresso
- **Riduzione del rumore in uscita:** ottimizza le prestazioni delle cuffie PLT per ridurre il rumore di fondo
- **Riduzione del rumore in entrata:** riduce il rumore in entrata per facilitare l'ascolto agli operatori
- **Eliminazione dell'eco:** per migliorare la qualità delle chiamate su VoIP



Massime prestazioni con:

- Cuffia Encore
- Cuffia SupraPlus digital

Accessori opzionali:

- Cavo per la formazione del personale

Specifiche del prodotto

	DA Series
Tecnologia	SoundGuard Plus, Call Clarity, DSP (Digital Signal Processing)
Altro caratteristiche	Controllo del volume, esclusione microfono

Informazioni sugli ordini

	Codice ricambio	Codici EAN
DA55	36818-03	503358801642

Soluzione adatta per:

Contact centre che desiderano per i propri operatori una migliore qualità audio e una comprensione vocale ottimizzata su softphone IP

compatibile con



PC

ideale per



CONTACT CENTRE



Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950 934